

U reserveert graag VIA INTERNET?

 Surf naar www.b-europe.com



 of gebruik onze **Mobile app**


Maandelijks bestellen meer dan 20.000 mensen op www.b-europe.com, de meest betrouwbare website voor al uw internationale treinreizen met onder meer Thalys, Eurostar, TGV®, ICE, ...

- Kies uit meer dan **1.000 bestemmingen in Europa**.
- Raadpleeg onze **nieuwste aanbiedingen en promoties**.
- Vind de **laagste prijs** dankzij onze handige prijskalender.
- Boek uw **trein, hotel of huurwagen 24/7 online**.
- Vind een **antwoord op al uw praktische vragen**.
- Koop uw **annuleringsverzekering** of uw **toegangsticket voor Disneyland® Paris**.

Dankzij de **NMBS Europe app** kunt u overal uw treintickets boeken voor Thalys, Eurostar, TGV®, ICE en IC treinen op uw smartphone.

- Reis naar duizenden Europese bestemmingen zoals **Londen, Parijs, Amsterdam en Keulen**.
- Ontvang uw **mobiele treintickets rechtstreeks op uw smartphone** in de vorm van een barcode.
- Bekijk **real-time treininformatie** voor uw geplande reis.
- Toegankelijk voor Android en iPhone.



U wil genieten van de diensten van een REISAGENTSCHAP?

 U kunt **tickets voor internationale treinen ook kopen** in zo'n **1.500 reisagentschappen** die erkend zijn door NMBS Europe. Wanneer u in een reisagentschap reserveert, kunnen de dossierkosten variëren van agentschap tot agentschap.

Steeds tot uw dienst :)

Koop uw internationaal ticket

 www.b-europe.com

 Mobile app 

 Contact Center NMBS Europe > 070 79 79 79 (€ 0,30/min)
Special Products > 070 79 79 70 (€ 0,30/min)
Groepen > 070 79 79 81 (€ 0,30/min)

 NMBS stations met internationaal aanbod

 Door NMBS Europe erkende reisagenten

Waarom boeken bij NMBS Europe?

- ✓ Het grootste internationaal aanbod
- ✓ De laagst beschikbare tarieven
- ✓ Een voordelige annuleringsverzekering
- ✓ Dienstverlening 7/7

b-europe.com



Tot uw dienst :)

U verkiest persoonlijk contact bij uw reservering?
Kom naar een van onze stations of bel ons Contact Center.





Een woordje uitleg

Als gevolg van een Europese richtlijn is het internationale reizigersverkeer een commerciële activiteit die onderhevig is aan concurrentie. Dit betekent dat NMBS Europe, verkoper van treintickets voor verschillende internationale vervoerders, niet wordt beschouwd als een openbare dienst en voor deze activiteit dan ook geen subsidies van de overheid ontvangt. Om een antwoord te bieden aan de stijgende kosten, zal de sinds 2010 bestaande dossierkost vanaf 4 oktober 2016 verhoogd worden. Hieronder kunt u de details van deze maatregel terugvinden.

Wij danken u voor uw vertrouwen en wij wensen u een aangename reis op het Europese spoorwegnetwerk.



Aanpassing dossierkost

Dossierkosten geldig met ingang van 4 oktober 2016:

- € 9 bij de aankoop van **internationale treintickets** voor hogesnelheidstreinen en nachttreinen.
- € 5 bij de aankoop van **tickets voor internationale klassieke dagtreinen**.

Deze kosten worden per dossier en niet per ticket gerekend.

Deze kosten worden niet terugbetaald bij annulatie of terugbetaling van de tickets.

De uitzonderingen waar deze dossierkosten niet in rekening worden gebracht, zijn vrij talrijk. Ga naar de lijst hiernaast of vraag advies aan onze medewerkers.

U betaalt GEEN DOSSIERKOSTEN bij aankoop van:

Kort grensoverschrijdend verkeer

Grensoverschrijdende tickets op de lijnen:



- Antwerpen - Lille-Flandres
- Antwerpen - Roosendaal
- Aarlen - Luxemburg
- Brussel - Luxemburg
- Brussel - Roosendaal
- Charleroi - Jeumont
- Gouvy - Troisvierges
- Namen - Lille-Flandres
- Libramont - Rodange
- Spa - Aken
- Luik - Maastricht
- REG Gamma Maastricht

De hierboven vermelde buitenlandse stations worden beschouwd als eindbestemming van het kort grensoverschrijdend verkeer. Alle buitenlandse bestemmingen die zich op dezelfde lijn vóór het eindstation bevinden en die rechtstreeks bediend worden vanaf België, vallen ook onder de uitzonderingen (bv.: Roubaix op de lijn Antwerpen - Lille-Flandres, Kleinbettingen op de lijn Aarlen - Luxemburg...).

Speciale tickets die apart gekocht worden

- Voor kinderen jonger dan 12 jaar.
- Voor personen met beperkte mobiliteit/slechtzienden en hun begeleider.
- Voor honden/kleine dieren.
- Voor fietsen.
- Voor Oystercards, tickets Metro Parijs en vouchers Disneyland® Paris.

Reservering van zitplaatsen los van het vervoerbewijs

Bij bepaalde transporteurs of voor houders van bepaalde abonnementen is de reservering van een zitplaats verplicht, maar niet geïntegreerd in de aankoop van het vervoerbewijs.

Dit is het geval bij:

- ICE en IC: bij aparte aankoop van enkel de plaatsreservering (klant is houder van een ticket).
- TGV®, Thalys, Eurostar naar Lille-Europe: voor houders van een abonnement.
- Voor houders van een Interrail, Eurail en Railplus-kaart.

Aankopen betaald met waardebonnen

Voor dossiers die gedeeltelijk of volledig betaald worden met waardebons NMBS, SNCF, Thalys of andere kortingsvouchers, moet geen dossierkost gevraagd worden. Voor dossiers die volledig of gedeeltelijk betaald worden met een NMBS reischeque (die aangekocht werd bij NMBS) wordt u wel een dossierkost aangerekend.

U verkiest PERSOONLIJK CONTACT bij uw reservering?

Kom naar een van onze stations of bel ons Contact Center

- U krijgt **persoonlijk een professioneel advies** bij het organiseren van uw internationale treinreis.
- U geniet van een **gratis dienst naverkoop**: extra informatie, omwisseling of annulatie en terugbetaling van de tickets.
- U heeft een **specifieke vraag**: onze medewerkers helpen u graag.



De voordelen van de stations

Informatie, aankoop en omwisseling van uw internationale treintickets en bepaalde bijkomende producten, in 28 stations, 7 dagen per week van opening van de loketten tot sluiting.

NMBS stations met internationaal aanbod*:

Aarlen, Antwerpen-Berchem, Antwerpen-Centraal, Bergen, Brugge, Brussel-Centraal, Brussel-Luxemburg, Brussels Airport-Zaventem, Brussel-Noord, Brussel-Schuman, Brussel-Zuid, Charleroi-Zuid, Doornik, Eigenbrakel, Eupen, Gent-Sint-Pieters, Gent-Dampoort, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Louvain-la-Neuve-Université, Luik-Guillemins, Mechelen, Namen, Oostende, Ottignies, Sint-Niklaas en Verviers-Centraal.



De voordelen van het Contact Center

Open 7 dagen per week voor informatie, aankoop en omwisseling van uw internationale treintickets en bepaalde bijkomende producten, van maandag tot vrijdag van 8u tot 20u; zaterdag, zondag en feestdagen van 9u tot 16u30.

Contact Center: 070 79 79 79 (€ 0,30/min)

- U kunt het merendeel van de **tickets thuis afdrukken** ('Digital Homeprint'): Thalys, Eurostar, ICE, de klassieke treinen naar Nederland, het Groothertogdom Luxemburg en Rijsel, TGV® Brussel-Frankrijk.
- Een **dienst voor groepen** (vanaf 10 personen)**, open van maandag tot vrijdag van 9u tot 17u.

Groepen: 070 79 79 81 (€ 0,30/min)

- Een **dienst voor 'speciale producten'*****: tickets en treinplassen in verafgelegen bestemmingen in Europa en daarbuiten (Scandinavië, VS, Canada, Japan, Australië, India...), open van maandag tot vrijdag van 9u tot 17u.

Special Products: 070 79 79 70 (€ 0,30/min)

* Lijst met stations geldig op moment van opmaak van de brochures. Raadpleeg onze website b-europe.com voor de laatste stand van zaken.
 ** Dossierkosten op het ogenblik van uw aankopen via de dienst Contact Center Groepen: vanaf € 3 per persoon.
 *** Dossierkosten op het ogenblik van uw aankopen via de dienst Contact Center Speciale Producten: € 7 voor dossiers tot € 400 / € 20 voor dossiers tot € 999 / € 50 voor dossiers vanaf € 1.000.