

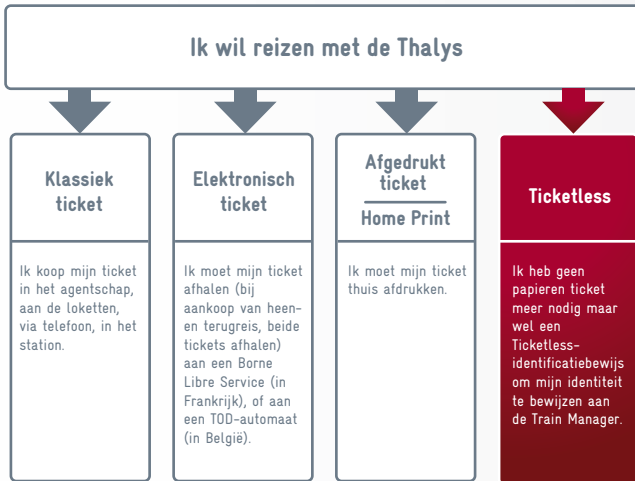
# Alles over Ticketless van Thalys



## Ticketless voor iedereen!

### A - Algemeen principe

Ticketless was oorspronkelijk bestemd voor klanten van het getrouwheidsprogramma maar is nu beschikbaar voor alle Thalys-reizigers.



Het principe van de Ticketless is dat de reiziger geen enkel papieren vervoersbewijs moet voorleggen. Vanaf nu volstaat één enkel identificatiebewijs om het bestaan van een reisdossier te bewijzen.

#### De voordelen van Ticketless:

- **Een eenvoudigere distributie:** er hoeven geen tickets meer te worden afgedrukt, verstuurd, opgehaald in het station of aan een Borne Libre Service noch bij aankoop, noch bij omruiling van het ticket. Tickets kunnen zonder problemen ter beschikking worden gesteld van klanten die zich in het buitenland bevinden.
- **Een kortere reserveringstijd:** het aankopen en omruilen van een Ticketless-reis kan tot 10 minuten voor het vertrek, zowel telefonisch (aankopen en omruilen) als via internet (alleen aankopen).
- **Beschikbaar op alle internationale verbindingen van Thalys** voor individuele tarieven (uitgezonderd zomerbestemmingen en het tarief 'Elk Belgisch Station').
- **Een persoonlijke klantenruimte 'Mijn Ticketless'** toegankelijk via de website [www.thalysticketless.com](http://www.thalysticketless.com), waar klanten de geschiedenis van hun reizen kunnen raadplegen en bewijzen voor onkostennota's kunnen afdrukken.
- Voor het TCP-tarief is het niet meer nodig om nog een kaart of een coupon te hebben.
- Zitplaatsherinnering en verkeersinformatie via SMS (optioneel).

### B - Hoe werkt het?

#### 1 - Inschrijven voor de Ticketless-dienst

Om Ticketless te kunnen reizen, moet de klant zich vooraf individueel inschrijven via:

- het reisagentschap
- [www.thalysticketless.com](http://www.thalysticketless.com)
- [www.thalys.com](http://www.thalys.com)

Voor het aanvragen van de Ticketless-kaart is geen minimale reisfrequentie vereist. Zelfs als de klant slechts één keer reist, kan hij zich inschrijven voor de Ticketless-dienst.

Als reisagentschap hebt u de mogelijkheid om zelf uw klant te registreren via de speciale interface voor reisagentschappen op de site [www.thalysticketless.com](http://www.thalysticketless.com).

Online inschrijven gaat snel en vergt slechts een minimum aan persoonlijke gegevens (naam, voornaam, e-mail, taal ...). Onmiddellijk na bevestiging van de inschrijving wordt een Thalys-identificatienummer met 17 cijfers (30 84 06 ...) toegekend aan de reiziger. Dit nummer kan onmiddellijk worden gebruikt om een ticket te kopen via eender welk verkoopkanaal van Ticketless. Vervolgens zal er een e-mail met 'Bevestiging Ticketless-inschrijving' worden verstuurd.

Reizigers die lid zijn van het Thalys TheCard-programma beschikken nu al over een Thalys-identificatienummer en hoeven zich dus niet in te schrijven vóór hun eerste Ticketless-reis.

#### 2 - Reserveringsprocedure Ticketless

De reserveringsprocedure blijft identiek aan die voor een klassiek ticket. Om een Ticketless-reisdossier samen te stellen, hoeft u enkel het Thalys-identificatienummer van uw klant in te voeren en het dossier te valideren in **Ticketless-modus**.

BRUSSEL

PARLUS

AMSTERDAM

KEULEN



De klant ontvangt dan via e-mail een bevestiging van zijn Thalys-reisdossier op basis van het volgende principe:

Bevestiging van de reis			
Via e-mail 		Via SMS 	
Aankoop vóór de reisdag	Aankoop op de reisdag	Aankoop tot één uur voor vertrek	Aankoop binnen één uur voor vertrek
Bevestiging ten laatste de volgende ochtend om 5 uur	Bevestiging via e-mail ten laatste 15 min. na aankoop	Ontvangst van een SMS 1 uur voor vertrek	Ontvangst van een SMS ten laatste 15 min. na aankoop

### 3 - Controle van een Ticketless

De Train Manager (TM) downloadt alle Ticketless-reisdossiers naar zijn controleterminal voor het vertrek van de trein. De klant moet aan de TM zijn Ticketless-identiteitsbewijs voorleggen, zodat deze laatste het gedematerialiseerde ticket kan controleren en valideren.

Na controle worden alle verbruikte Ticketless (= gecontroleerd en gevalideerd door de TM) door de TM teruggestuurd naar de reserveringscentrale om de naverkoop te blokkeren.

De reiziger dient slechts een van de erkende identificatiebewijzen voor te leggen:

Identificatiebewijzen voor de controle	
Ticketless-kaart 	Bevestigingse-mail 
Thalys TheCard-kaart 	

Geleidelijk zullen andere identificatiebewijzen toegevoegd worden: NAVIGO-pas (in fase van experiment), de kaart MOBIB van de MIVB (België) of de Belgische identiteitskaart.

De Ticketless-kaart en de kaart Thalys TheCard zullen worden verstuurd na validatie van de eerste Ticketlessreis. Voor hij deze kaart ontvangt, kan de reiziger de bevestigingse-mail gebruiken als identificatiebewijs voor zijn reis. Deze e-mail ontvangt hij na zijn aankoop.

De reiziger mag in uitzonderlijke gevallen ook zijn identiteitskaart/paspoort voorleggen om de Ticketless aan boord van de trein te identificeren. Dit is een UITZONDERLIJKE procedure waarvan gebruikgemaakt kan worden als de reiziger niet in het bezit is van een ander bewijs dat een snellere identificatie mogelijk maakt (Ticketless-kaart, Thalys TheCard-kaart, bevestigingse-mail, enzovoort).

### 4 - Aankopen, omruilen en terugbetalen van een Ticketless

Bij aankoop van een ticket moet de reiziger aangeven dat hij Ticketless wenst te reizen. Hierbij dient hij zijn Thalys-identificatienummer op te geven. Dat nummer zal daarna verschijnen in zijn reizigersprofiel.

Als uw klant flexibiliteit en tijdswinst wenst, kunt u hem als reisagent ook informeren en hem aanraden om te kiezen voor een Ticketless-reis.

Aankopen	Omruilen	Terugbetalen
In het reisagentschap of via SBT*	In het reisagentschap of via SBT*	In het reisagentschap
<a href="http://www.thalys.com">www.thalys.com</a>	<b>Via het Call Center Internationaal (NMBS)</b> Tel.: + 32 (0)70 79 79 79 (€ 0,30/min. - van maandag tot vrijdag van 8u tot 20u, weekends en feestdagen van 9u tot 16u30)	
<b>Ligne Directe (Frankrijk)</b>	<b>Via Ligne Directe in Frankrijk</b> Tel.: + 33 (0)8 92 35 35 36 (alle dagen van 7u tot 22u - € 0,34/min. incl. btw vanaf een vast toestel)	
<b>Call Center Internationaal (NMBS)</b>	<b>Via het Call Center Internationaal (NMBS)</b> Tel.: + 32 (0)70 79 79 79 (€ 0,30/min. - van maandag tot vrijdag van 8u tot 20u, weekends en feestdagen van 9u tot 16u30)	

\* SBT= Self Booking Tools

De naverkoopvoorwaarden van de Ticketless zijn identiek aan de naverkoopvoorwaarden van het klassieke ticket en zijn uitsluitend afhankelijk van de voorwaarden van het gekozen tarief.

**Er wordt een bevestigingse-mail verstuurd telkens wanneer een reiziger een Ticketless-reis reserveert, omruilt of annuleert ongeacht via welk kanaal.**

#### De Ticketless kort samengevat:

- Een grote flexibiliteit bij het reserveren en omruilen van de reis;
- Een onmiddellijke tijdswinst: niet meer nodig om tickets op te halen aan het loket of aan een Borne Libre Service;
- Een enkel identificatiebewijs volstaat om te reizen.

BRUSSEL

PARIS

AMSTERDAM

KEULEN