

Gelieve uw originele vervoerbewijzen en/of elk ander nuttig document bij het formulier te voegen. / Veuillez joindre vos billets originaux et/ou tout autre document utile au formulaire. / Legen Sie dem Formular bitte Ihre Originalfahrkarten und/oder andere nützliche Unterlagen bei. / Please attach your original travel ticket(s) and/or any other useful documents to the form.

RUIJTE VOORBEHOUDEN VOOR NMBS - ESPACE RÉSERVÉ À LA SNCB
 DER SNCB VORBEHALTENER PLATZ - RESERVED FOR SNCB

Mevrouw / Madame / Frau / Mrs Mijnheer / Monsieur / Herr / Mr

Naam / Nom / Name / Surname

Voornaam / Prénom / Vorname / First Name

Straat / Rue / Straße / Street n°

Postcode / Code postal / Postleitzahl / Postal code

Woonplaats / Localité / Ort / Town

Land / Pays / Land / Country

E-mail (indien antwoord via e-mail gewenst / si réponse souhaitée via e-mail / falls Antwort per E-Mail erwünscht / if you would like an answer by e-mail):

Telefoon / Téléphone / Telefon / Telephone

Taal / Langue / Sprache / Language NL Fr D E

IBAN

BIC

Kredietkaartnr. / N° carte de crédit / Kreditkartennr. / Credit Card no

Geldig tot / Expire le / Gültig bis / Expiry date -

UW REIS / VOTRE VOYAGE / IHRE REISE / YOUR JOURNEY

Reisdatum / Date du voyage / Reisedatum / Date of journey - -

Treinnr. / N° de train / Zugnr. / Train no

Voorzien vertrekstation en vertrekuur / Gare et heure de départ **prévues** / **Fahrplanmäßige(r)** Abfahrtsbahnhof und abfahrtszeit / **Scheduled** departure station and time u

Voorzien aankomststation en aankomstuur / Gare et heure d'arrivée **prévues** / **Fahrplanmäßige(r)** Zielbahnhof und Ankunftszeit / **Scheduled** arrival station and time u

Werkelijk aankomststation en aankomstuur / Gare et heure d'arrivée **réelles** / **Tatsächliche(r)** Zielbahnhof und Ankunftszeit / **Actual** arrival station and time u

Eventueel overstapstation / Gare de correspondance éventuelle / Evtl. Anschlussbahnhof / Connecting station, if applicable

UW AANVRAAG BETREFT / VOTRE DEMANDE CONCERNE / IHR ANTRAG BETRIFFT / YOUR REQUEST CONCERNS:

- Kruis aan wat past / Cochez ce qui convient / Zutreffendes bitte ankreuzen / Tick where appropriate**
- Compensatie voor vertraging / Compensation pour retard / Entschädigung bei Verspätung / Compensation for a delay
- Terugbetaling / Remboursement / Erstattung / Refund:
 - Trein afgeschaft / Train supprimé / Zug ausgefallen / Cancelled train
 - Reis geannuleerd / Voyage annulé / Fahrt nicht angetreten / Cancelled trip
 - Om persoonlijke redenen / Pour raison personnelle / Aus persönlichen Gründen / For personal reasons
 - Andere reden / Autre raison / Sonstige Gründe / For other reason
- Andere vraag / Autre question / Andere Frage / Other issue

Datum / Date / Datum / Date / /

Handtekening / Signature / Unterschrift / Signature

